

**QKK-Trainingszentrum Köln
25. März 2020
Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.**

Programm

10:00 Uhr

- Begrüßung
- Umgang mit Qualitätsindikatoren
- Bewertung und Kommunikation der Ergebnisse
- Praktischer Einsatz der QKK-Indikatoren im Krankenhaus
- Fragen aus den Einrichtungen

Uta Buch, Leiterin des Berliner Büros QKK e. V.

12:00 Uhr Mittagspause

13:00 Uhr

- Vorstellung der Software
- Installation
- Konfiguration
- Darstellung Auswertungsmöglichkeiten
- Praktische Übungen

Dustin Wilde, 3M Deutschland GmbH, Neuss

15:00 Uhr

- Informationen zum QKK Peer Review-Verfahren
- Fragen und Anregungen von den Teilnehmern

Uta Buch, Leiterin des Berliner Büros QKK e. V.

ca. 16:00 Uhr Ende