

### Über uns

QKK e. V. unterstützt konfessionelle Krankenhäuser bei der Sicherung und Verbesserung ihrer Versorgungsqualität. Der Verein ist aus einer Initiative katholischer Krankenhausträger hervorgegangen und blickt eine langjährige Erfahrung seit nunmehr fast 20 Jahren zurück.

Der Verein berät die Mitglieder bei der Auswertung von Analyseergebnissen und unterstützt die Mitgliedshäuser bei der Einführung und Nutzung von Qualitätsindikatoren durch Anwenderschulungen sowie Fachtagungen zu ausgewählten Themen.

Durch die Vertretung auf gesundheitspolitischer Ebene in zahlreichen Gremien, die sich mit der Qualitätsentwicklung im Gesundheitswesen befassen, ist es dem Verein möglich, seine Mitgliedshäuser frühzeitig über neue Entwicklungen und gesetzliche Anforderungen zu informieren und aktive Unterstützung anzubieten.

### Indikatoren zur Christlichkeit

Seit dem Jahr 2010 entwickelt QKK eigene Qualitätsindikatoren. Dabei richtet sich das besondere Augenmerk des Vereins auf solche Bereiche der Patientenversorgung, die für christliche Krankenhäuser nach ihrem Selbstverständnis und ihrer Wertorientierung prägend sind und die bisher keine Berücksichtigung in der Qualitätssicherung fanden.

### Was macht QKK besonders?

QKK e. V. unterscheidet sich von anderen Initiativen und zeichnet sich durch besondere Merkmale aus:

- Kontinuierliche wissenschaftliche Begleitung
- Entwicklung, Anwendung und Bewertung eigener Qualitätsindikatoren
- Fokussierung auf die Bedürfnisse von Patienten konfessioneller Krankenhäuser
- Peer Review-Verfahren
- Monitoring der gesetzlichen Qualitätssicherungsdaten
- Konstruktiver und fairer Austausch (Benchmarking) mit vergleichbaren Kliniken.

Ein Beispiel hierfür ist die Weiterentwicklung der palliativ-medizinischen Versorgung schwerstkranker Patienten, ein anderes Beispiel die Entwicklung von Konzepten zu einer demenzsensiblen Behandlung von alten, verwirrten Menschen in kirchlichen Kliniken. QKK geht mit diesen Indikatoren bewusst über einfache Sterblichkeits- und Komplikationsraten hinaus.

## Das QKK-Indikatorenset

Aktuell umfasst das vereinspezifische Set 120 Kennzahlen, welche überwiegend auf den Abrechnungsdaten der Krankenhäuser (§21-Daten) basieren, siehe Abb.1.

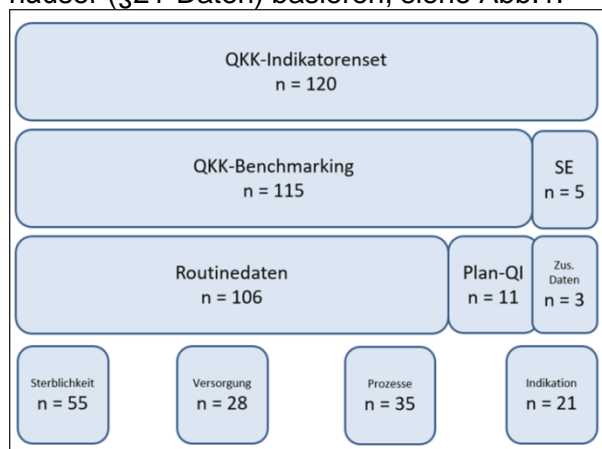


Abb. 1: Das QKK-Indikatorenset 4.0  
SE = Sentinel Events (seltene und schwerwiegende Ereignisse)

Damit wird die Messung der medizinischen Versorgung in einer großen Bandbreite abgedeckt, insbesondere für das interne Benchmarking kirchlicher Krankenhäuser. Vulnerable Patientengruppen werden ebenso berücksichtigt wie die konservative Versorgung, mit den Schwerpunkten Herzinfarkt, Herzinsuffizienz, Schlaganfall, Pneumonie und COPD. Auch Ergebnisse aus der operativen Behandlung, z. B. Cholezystektomie, Endoprothetik, kolorektale Eingriffe, Mammachirurgie und gynäkologische Eingriffe werden im QKK-Indikatorenset abgebildet. Postoperative Ereignisse wie Hämatom, Sepsis oder respiratorische Insuffizienz sind neben anderen unerwünschten (z. B. arzneimittelbedingten) Ereignissen Bestandteile des QKK-Indikatorensets.

### Kontakt:

Uta Buch  
Leitung Berliner Büro  
Qualitätsindikatoren für Kirchliche  
Krankenhäuser (QKK e. V.) Große  
Hamburger Straße 5  
10115 Berlin  
E-Mail: [uta.buch@qkk-online.de](mailto:uta.buch@qkk-online.de)  
Telefon: 030/240836816

Das QKK-Indikatorenset 4.0 setzt sich aus vier bekannten Quellen zusammen, siehe Abb. 2.

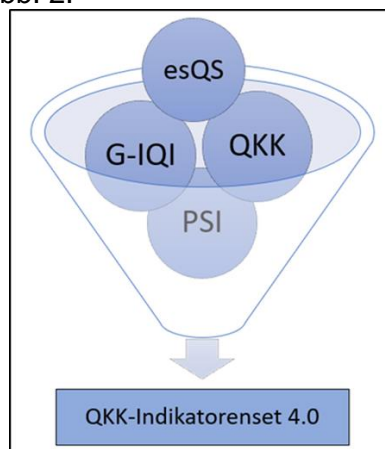


Abb. 2: Die vier Quellen des QKK-Sets 4.0

esQS = Externe stationäre QS (PLAN-QI)  
G-IQI = German Inpatient Quality Indicators  
QKK = Indikatoren zur Christlichkeit  
PSI = Indikatoren zur Patientensicherheit

Darüber hinaus enthält die QKK-Kennzahlensammlung ein in Deutschland einmaliges Instrument zur optimalen Schwachstellenanalyse im Hinblick auf unerwartete Ereignisse, die sogenannte Hospital Standardized Mortality Ratio (HSRM). Die HSRM ist eine wichtige Kennzahl in der QS und gibt Aufschluss darüber, wie viele Patienten in einem Krankenhaus verstorben sind.

### Interesse geweckt?

Weitere Informationen und einen Mitgliedsantrag für Kurzentschlossene finden Sie unter: [www.qkk-online.de](http://www.qkk-online.de).